



Privacyverklaring

Trail Venture gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens die bezoekers via de website verstrekken. De privacy van bezoekers is onder meer geregeld in de Wet bescherming Persoonsgegevens.

Publicatiedatum 19 november 2023

Versie 1.0

1 Algemeen

Trail Venture hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We doen onze uiterste best om jouw gegevens echt privé te houden. De gegevens die we van je vragen en opslaan als je bij ons een reis of clinic boekt, gebruiken we alleen om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daarop kunt uitoefenen. Trail Venture houdt zich aan de wet- en regelgeving die van toepassing is, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten betreffende je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

2 Trail Venture is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens

Hebben we het in deze privacyverklaring over 'we', 'wij' of 'ons' dan bedoelen we daarmee:

Trail Venture BV

Adres: Koepel 20, 4336 JX Middelburg

E-mail: info@trailventure.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel net nr. 91933307

Als Trail Venture zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wilt opnemen, stuur dan een mailtje aan info@trailventure.nl.

3 De persoonsgegevens die wij verwerken, waarom en waarvoor

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-Adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via onze website, in correspondentie en telefonisch.

Persoonsgegevens van consumenten, deelnemers, leveranciers, zakelijke klanten en andere relaties worden door Trail Venture verwerkt voor de volgende doelen:

- administratieve doeleinden (bijvoorbeeld het afhandelen van betalingen);
- informatievoorziening, communicatie en uitnodigingen in het kader van de overeenkomst;
- uitvoering geven aan de lidmaatschaps-, arbeids- sponsor- en/of leveringsovereenkomst.

Verder gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor relatiebeheer en om je te informeren over onze activiteiten.

Volgens de wetgeving, in het bijzonder de AVG, mogen wij alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Trail Venture hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- na verkregen toestemming van degene van wie wij persoonsgegevens verwerken;
- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (w.o. boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving).

4 Beveiligen, bewaren en doorgifte van je persoonsgegevens

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Trail Venture bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van je boekingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Trail Venture verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend beschikbaar stellen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Trail Venture blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Trail Venture en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of wil je intrekking van je toestemming of een bezwaar maken op de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Trail Venture neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

5 Hoe we omgaan met beeldgebruik

Tijdens evenementen (reizen en clinics) worden regelmatig foto's genomen of filmpjes gemaakt waarop onze trainers en deelnemers te zien zijn. Deze beelden plaatsen wij op onze website en onze social media, zonder vermelding van persoonsnamen of tagging van personen¹. We maken en publiceren alleen beelden die het betreffende evenement aangaan en proberen er zoveel mogelijk voor te zorgen dat alleen beelden worden geplaatst waarvan wij denken dat die voor iedereen leuk zijn. Wij vragen deelnemers aan onze evenementen altijd, voorafgaand aan de reis, om toestemming hiervoor.

Als we beelden willen gebruiken voor bijvoorbeeld wervings- of reclamedoeleinden (digitaal of op papier), dan vragen we vooraf hiervoor eerst goedkeuring van de personen die erop staan.

Is er een foto of een video op onze website of social media gepubliceerd waarvan jij dat liever niet hebt? Laat het ons dan weten via info@trailventure.nl. Wij treffen dan direct maatregelen om de beelden te verwijderen.

6 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan [de website van Trail Venture \(trailventure.nl\)](https://www.trailventure.nl) op bijvoorbeeld je computer, tablet of smartphone wordt gezet. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. Soms kan ook een andere website de cookie lezen en er informatie in opslaan. Sommige cookies zijn noodzakelijk, omdat de website het anders niet doet. Er zijn ook cookies die handig zijn voor jou als bezoeker. Bijvoorbeeld omdat hij onthoudt in welke taal je de website wilt lezen.

Trail Venture plaatst alleen functionele en analytische cookies die niet te herleiden zijn naar een persoon. Deze cookies mogen geplaatst worden zonder toestemming van een bezoeker. Er wordt dan ook geen cookiemelding getoond. Trail Venture plaatst geen cookies die persoonsgegevens verwerken, zoals tracking cookies waarmee websitebezoekers worden gevolgd.

7 Jouw rechten

Je hebt het recht om van Trail Venture informatie te krijgen over je persoonsgegevens. Als je hierom vraagt moet Trail Venture je vertellen welke persoonsgegevens Trail Venture van jou heeft en waarvoor ze gebruikt worden. Je kunt dan ook controleren of de persoonsgegevens die Trail Venture van jou heeft wel juist zijn.

Ook heb je het recht om je gegevens te laten corrigeren. Dat kan alleen als je gegevens niet juist zijn. Verwerken we je gegevens op een manier die jij niet wilt dan kun je daartegen bezwaar maken en ons vragen de gegevens aan te passen of te verwijderen. Bovendien kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers en heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Wil je van deze mogelijkheid gebruik maken? Stuur dan een mail naar info@trailventure.nl. Geef daarbij duidelijk aan waar het je om gaat en wat je van ons vraagt. Wij kunnen jou vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

¹ Lever je een tekst aan voor opname in ons gastenboek? Dan kun je zelf aangeven of wij daar wel of niet je (achter)naam bij kunnen vermelden.

8 Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen niet uit? Dan heb je ook altijd de mogelijkheid om een vraag te stellen of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9 Heb je nog vragen?

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens of deze privacyverklaring? Neem dan contact op met info@trailventure.nl.